

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Kőnig Zsófia e.v. (Imaginature) cég (székhely: 7130 Tolna, Bercsényi u. 6. ,adószám: 66297398-1-37), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. Együttműködésünk során mindent megteszünk annak érdekében, hogy Ön elégedett legyen szolgáltatásunkkal.

## Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Kőnig Zsófia e.v.

A szolgáltató székhelye: 7130 Tolna, Bercsényi u. 6.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@imaginature.hu

**Nyilvántartási szám:** 33572933

Adószáma: 66297398-1-37

Telefonszámok: +3670 457 2056

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: WebHostIcon Tárhely- és Domain Szolgáltató Kft., Budapest, Légszesz u. 4, 1081

## Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Hatályos: 2021. 06. 28.

1.3. Az imaginature.hu weboldal szerzői jogi mű, ezáltal annak másolása vagy egyes elemeinek másolása szerzői jog sértésnek minősül.

## Adatkezelési szabályok

1.5. A Szolgáltató az elektronikus regisztráció illetve vásárlás során birtokába jutott adatokat (név, cím, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint bizalmasan kezeli, kizárólag a sétákra történő jelentkezés és a számlaadás teljesítéséhez használja fel, azokat harmadik személynek semmilyen formában tovább nem adja.

## Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1.6. A termékek csak online, ezen a weboldalon vásárolhatók meg. A termék ára tartalmazza az áfát, a házhozszállítási díjat nem tartalmazza.

A csomag kiszállításakor lehet választani személyes átvételt (ingyenes), csomagpontra szállítást (1290 Ft) és házhozszállítást (1490 Ft). 20 000 Ft feletti vásárláskor a csomagpontra szállítás és a házhozszállítás ingyenes.

1.7. A termékek adatlapján megjelenített képek bizonyos részletei eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

## Rendelés menete

1.9. Rendelés menete:

- Kiválasztott termékek kosárba helyezése
- A kosárra kattintva a vevő megadja az adatait, a választott szállítási és fizetési módot
- 

1.10. A rendeléskor adatbeviteli hibák miatt történő eltérések esetén a szolgáltató erről köteles a vevőt tájékoztatni és a vásárlástól való visszalépés lehetőségét felajánlani.

A vevő köteles jelezni, ha hibát észlel.

1.11. A webshopban való vásárláskor négyféle fizetési mód lehetséges: előre utalás, bankkártyás fizetés, paypal és készpénz. Fontos! A fizetés módja függhet a választott szállítási módtól.

1.12. A szolgáltató a vevő megrendelését elektronikus úton automatikusan visszaigazolja a megadott email címen.

## A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1.13. A megrendelésről 10 percen belül automatikus visszaigazolást kap a vevő.

1.14. A megrendelést a visszaigazolástól számított 3-5 munkanapon belül kézbesítjük a megadott címre. Bizonyos termékeknél tovább tarthat a házhozszállítás, ezt azonban előre jelezzük a vevőnek. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

1.15. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

## Elállás joga

1.16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. A termék visszaküldése esetén a postázás díja a vásárlót terheli, a megrendelés ára pedig a csomag visszaérkezésétől számított 3-5 munkanapon visszautalásra kerül a megrendelőnek.

## Panaszkezelés

1.18. A webshop köteles a fogyasztót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről - ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével - és az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó

módjáról, valamint a panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás ügyfélszolgálatának levelezési címéről és - ha a panaszokat ilyen módon is fogadja - elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

1.19. A vevő emailben jelezheti a termékkel kapcsolatos panaszait az [info@imaginature.hu](mailto:info@imaginature.hu) címen. Az emailre 2 munkanapon belül választ ad a szolgáltató, és megkezdí az esetleges probléma kivizsgálását.

## Vegyes rendelkezések

1.20. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve igénybe veszi az online vitarendező platformot, mely a következő linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Budapest, 2021.06.28.